

Algemene voorwaarden

Regelende de rechtsverhouding tussen The AirBox / The BrainBox en haar afnemers, opdrachtgevers, etc.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen hierna te noemen The AirBox en een afnemer c.q. opdrachtgever, hierna ook te noemen "koper", waar The AirBox deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk zijn afgewezen.

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van The AirBox zijn vrijblijvend, tenzij deze en termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Een overeenkomst met The AirBox komt eerst dan tot stand, behoudens het hierna gestelde nadat The AirBox een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Voor werkzaamheden waarvan naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de overeenkomst geacht tot stand te komen op het moment dat The AirBox met de feitelijke uitvoering daarvan is aangevangen. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. The AirBox is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de koper zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven, zo mogelijk en/of zo nodig zal The AirBox hieromtrent met de koper overleg plegen.
5. The AirBox is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de koper een aanbidding te vragen. De hoogte van de aanbidding wordt in goed overleg tussen partijen bepaald.

Artikel 3: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens de aanbidding respectievelijk opdrachtdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten,
 - assurantieprijzen en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in euro's

3. In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is The AirBox gerechtigd om de opdrachtprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld. Indien een dergelijke stijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geschiedt, is de koper gerechtigd de overeenkomst binnen redelijke termijn te ontbinden tegen betaling van een redelijke vergoeding van de door ons in verband met de overeenkomst gemaakte directe kosten.

Artikel 4: De levering en leverijd

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af fabriek. Als tijdstip van levering geldt het moment dat de zaken voor vervoer naar of ten behoeve van de koper op het terrein van The AirBox ter beschikking van de koper zijn gesteld.
2. De koper is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de koper staan.
3. The AirBox behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren. In een dergelijk geval zal iedere aflevering worden beschouwd als een afzonderlijke transactie. Deleveranties kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. De koper is verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden.
4. De opgave van de leverijd geschiedt altijd bij benadering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De leverijd gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Zie het bepaalde onder artikel 2 van deze voorwaarden. Overschrijding van de leverijd verplicht The AirBox niet tot enige vergoeding. De koper heeft geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding. De koper is in dat geval evenmin gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. Bij overschrijding van de leverijd door The AirBox om andere dan in lid 5 van dit artikel genoemde redenen heeft de koper wel het recht ons schriftelijk een nieuwe leveringstermijn te stellen, bij niet inachtneming waarvan de koper gerechtigd is de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, door een schriftelijke verklaring te ontbinden. De koper heeft ook in dat geval geen recht op vergoeding van enig door hem geleden schade.
5. De leverijd zal in ieder geval worden verlengd met de duur van de periode waarover door overmacht of door al dan niet verwijtbaar toedoen van de koper vertraging in de levering is veroorzaakt. In geval de vertraging in de leverijd door toedoen van de koper is veroorzaakt, heeft The AirBox het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. De koper is verplicht de zaken af te nemen zodra zij door The AirBox worden aangeboden. Alle kosten en schade die voor The AirBox ontstaan wegens niet-afname door de koper van (een gedeelte van) de door hem bestelde zaken, zijn voor rekening en risico van de koper, kosten voor opslag daaronder begrepen.

Artikel 5: Transport / risico

1. De wijze van transport, indien en voor zover door The AirBox verzorgd, verzending, verpakking e.d. wordt indien geen nadere aanwijzing door de koper aan The AirBox is verstrekt, door The AirBox als goed huisvader / koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de koper inzake het transport / de verzending worden slechts uitgevoerd indien de koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. De verzending van zaken geschiedt steeds, ook indien franco levering is overeengekomen voor rekening en risico van de koper, zelfs dan wanneer de verzender voortdort dat alle vervoerschade voor rekening en risico van de afzender zijn.

Artikel 6: De betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening, hetzij op een van de bank/girorekeningen van The AirBox.
2. Iedere betaling van de koper strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invoerderskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
3. Indien door de koper een overeengekomen betalingstermijn of de algemene betalingstermijn is overschreden, is hij van rechtswege, zonder dat enig voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Met ingang van de datum waarop de koper met betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van The AirBox op de koper opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vordering het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
4. In geval dat de koper:
 - a. In staat van falissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling;
 - b. Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. Enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan zonder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft The AirBox door het enkel plaatsrijpen van een der op gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke uitspraak vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de koper op grond van de door The AirBox verrichte werkzaamheden en/of levering terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses.
5. The AirBox is ten alle tijden gerechtigd haar vordering op de koper te verrekenen met hetgeen zij aan de wederpartij verschuldigd is. Geschillen van welke aard ook geeft de koper niet het recht tot uitstel van betaling.
6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt bij een overeenkomst tot aanmerking van werk als betalingsconditie:
 - bij het verstrekken van de opdracht 80% van de overeengekomen som;
 - onmiddellijk bij aflevering 15%;
 - 7 dagen na oplevering de resterende 5%.De koper ontvangt hiervoor steeds een deeffactuur. In geval van nalatigheid bij de betaling geldt het in de leden 8 en 9 bepaalde dienovereenkomstig.
7. De koper is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit onthef de koper niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
8. Met ingang van de dag waarop de koper in verzuim is The AirBox te betalen, is hij aan The AirBox over alle verschuldigde bedragen een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van de maand waarvoor zijn betalingsverzuim voortduurt.
9. Alle te maken gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten komen voor rekening van de koper. De buitenrechtelijke kosten bedragen 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de koper verschuldigde bedrag.

Artikel 7: Garantie

1. The AirBox garandeert dat de geleverde zaak vrij zal zijn van gebreken aan materiaal of afwerking gedurende een jaar vanaf de datum van levering.
2. The AirBox garantie op de zaak omvat het herstel van binnen de garantietermijn opgetreden gebreken aan materiaal of afwerking, door reparatie of vervanging van onderdelen, zulks ter beoordeling van The AirBox. De garantie is exclusief:
 - de kosten van eventuele diagnostiek en diagnosemiddelen;
 - kosten toe te schrijven aan normale slijtage;
 - de vervanging van verbruiksartikelen;
 - voortkosten en geldende tarieven indien klantenservice op locatie verleend wordt.
3. Teneinde The AirBox in de gelegenheid te stellen haar verplichting uit artikel 7 lid 2 te vervullen, zal koper aan The AirBox terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan The AirBox alle overigens verzochte informatie verstrekken.
4. De kosten van herstel van de zaak:
 - veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwichten, waterschade, bloksminslag,
 - moestatie en vandalisme, grote elektrische net spanning, fluctuaties, overmatige verhitting, brand- en rookschade of afwijkende omgevingscondities;
 - te wijten aan onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de zaak en nalatigheid bij het navolgen van instructies; zijn uitsluitend voor rekening van koper en vallen niet onder de garantie als hiervoor omschreven.
5. Behalve de in artikel 7 omschreven garantie gelden voor The AirBox geen andere garantieverplichtingen, uitdrukkelijk of stilzwijgend. De garantie geldt slechts voor een nieuw geleverde zaak, gedemonteerde onderdelen komen niet voor garantie in aanmerking. De garantie vervalt indien: herstel van een gebrek plaatsvindt door niet The AirBox personeel of door derden die daartoe niet door The AirBox zijn geautoriseerd.

Artikel 8: Reclames

1. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de koper met betrekking tot de deugdelijkheid van de leveringen.
2. Reclames betreffende uitwendig waarneembare gebreken, (tekorten of beschadigingen) van het geleverde en/of de verpakking dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen na de levering, als bedoeld in artikel 4, van de zaken. Reclames betreffende niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk na ontdekking doch in ieder geval binnen 3 maanden na levering, als bedoeld in artikel 4, van de zaken bij The AirBox te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen. Bij overschrijden van bovengenoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen The AirBox ter zake van de gebreken.
3. Indien de reclame door The AirBox gegrond wordt bevonden, dan is The AirBox uitsluitend verplicht de ondeugdelijk zaken naar haar wijze keuze te vervangen of te repareren zonder dat de koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
4. Het indienen van een reclame ontslaat de koper nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van The AirBox en geeft de koper geen recht op verrekening.

5. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, lengte en dikte, welke technische onvermijdelijk zijn, dan wel volgens de handelsusanties algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame. Bij aanbidding of levering volgens monster geldt het monster slechts ter vaststelling van de doorsnedehoofdgangheid. Gegevens en afbeeldingen uit prijscouranten, brochures en dergelijke geven geen recht op levering volgens die gegevens, terwijl evenmin schadevergoeding ter zake kan worden gevorderd.

Artikel 9: De annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de koper is deze een schadevergoeding verschuldigd van 40% van hetgeen de koper bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij The AirBox kan bewijzen dat haar schade groter is en of de koper aanmerkelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. The AirBox nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de koper als bij derden. Een en ander behoudens, door de koper te bewijzen, opzet of grove schuld van The AirBox of van derden voor The AirBox aansprakelijk is. In ieder geval is The AirBox niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van het geleverde door de koper, of derde of derden.

2. The AirBox is niet aansprakelijk voor schade welke mocht ontstaan aan enig goed waaraan The AirBox werkzaamheden heeft verricht, verricht of zal verrichten, alsmede voor hetgeen zich in dat goed bevindt of daarvan deel uitmaakt, onverschillig of die schade veroorzaakt is door personen die in dienst zijn van The AirBox of door personen waarvan The AirBox zich op andere wijze bedient. Ter zake is onverschillig of het goed zich onder The AirBox bevindt, dan wel elders.

3. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien en voor zover de aansprakelijkheidsassuradeuren van The AirBox geen dekking verlenen ter zake van schade toegebracht aan de koper en/of aan derden.

4. Indien The AirBox, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade vergoeden, dan zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de gebrekkige zaken waardoor de schade is veroorzaakt. Bij levering in gedeelten zijn wij tot ten hoogste het betreffende gedeelte van het factuurbedrag gehouden schade te vergoeden.

5. Overigens vervalt iedere vordering tegen The AirBox door het enkele tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van een vordering tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen The AirBox aanhangig is gemaakt.

6. De koper vrijwaard The AirBox, haar personeel dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen voor aal aanspraken van derden of vergoeding van enige door die derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met van The AirBox afkomstige zaken.

Artikel 11: Overmacht

1. Als tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die The AirBox bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht, behoudens in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de koper gehouden aan The AirBox de in verband met de uitvoering van der werkzaamheden reeds gemaakt kosten te vergoeden.

3. Indien slechts een bepaalde deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

4. Als de overmacht langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, voor het deel waar de overmacht betrekking op heeft, op te schorten dan wel te ontbinden door een schriftelijke verklaring, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Ten aanzien van door The AirBox ter beschikking gestelde catalogi en/of tekeningen etc., alsmede ten aanzien van bijlagen die onderwerp kunnen zijn van enige recht van intellectuele en/of industriële eigendom of een daarmee op een ijk te stellen recht, geldt dat deze eigendom blijven van The AirBox.

2. In geval van fabricage van zaken naar tekeningen, modellen, monsters of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord van koper ontvangen, neemt de koper de volle garantie op zich, dat door de fabricage en/of levering van deze artikelen geen merk, octrooi, gebruiks-, of handelsmodel, of enig ander recht van derden wordt aangetast en vrijwaard The AirBox ter zake van alle vorderingen van welke derde dan ook.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de koper geen volledige betaling heeft verricht blijven de goederen het eigendom van The AirBox. De koper is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, tot dat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald. The AirBox is gerechtigd de goederen op te halen indien de koper niet in staat blijkt te betalen. Kosten van gebruik alsmede van transport komen in dat geval voor rekening van de in gebruik gebleven koper.

Artikel 14 Meerwerk en/of minderwerk

1. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de koper worden verlangd.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

1. De rechter te Oost Nederland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tenzij de Kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft The AirBox bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen The AirBox en de koper is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 17: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede onder nummer 60594853